

## ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Συμπληρώνεται με ευθύνη του κάθε διδάσκοντος  
χωριστά για καθένα από τα εξαμηνιαία προ-ή και μετά-πτυχιακά μαθήματα

### I. ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Πανεπιστήμιο	ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Σχολή	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
Τμήμα	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Τομέας	ΜΕ
Όνομα διδάσκοντος / Βαθμίδα:	ΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ / ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΣ ΥΠΟΤΡΟΦΟΣ
Επιστημονική Ειδίκευση	ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

Κωδ. Αριθμός Μαθήματος Προπτυχιακό / Μεταπτυχιακό	Τίτλος Μαθήματος
<b>1-702</b>	ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Εξοπλισμός υποστήριξης μαθήματος:	Τα μαθήματα παρουσιάζονται υπό μορφή διαφανειών, οπότε και είναι απαραίτητη η χρήση Laptop & Data video projector.
Απαιτούμενο λογισμικό:	Για την υλοποίηση των εργαστηριακού μαθήματος απαιτείται το απαιτείται το πρόγραμμα Microsoft Excel (πρόσθετο επίλυσης) και το πρόγραμμα Expert Choice.

#### I.1 Περιγραφή / Περιεχόμενο μαθήματος

Η διεθνοποίηση και η εκρηκτική ανάπτυξη της τεχνολογίας της πληροφορικής και των επικοινωνιών έχουν δημιουργήσει ένα νέο επιχειρηματικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργούν οι επιχειρήσεις σήμερα. Μέσα σε αυτό το νέο και μεταβαλλόμενο περιβάλλον αποκτά ιδιαίτερη σημασία η επιχείρηση να μπορεί να αντιδρά αποτελεσματικά στις αλλαγές και τις προκλήσεις που της παρουσιάζονται. Το μάθημα «Ποσοτικές Μέθοδοι στη Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων» ασχολείται ακριβώς με τη λήψη και υλοποίηση αποφάσεων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς στο σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον. Εφοδιάζει τους Φοιτητές με μεθοδολογίες για την ανάλυση των προβλημάτων και τη λήψη και υλοποίηση των σχετικών αποφάσεων, ενώ ταυτόχρονα παρέχει ένα μεγάλο εύρος από υποδείγματα με τις αντίστοιχες τεχνικές επίλυσής τους, επιτρέποντάς τους έτσι να αντιμετωπίσουν με επιτυχία ένα μεγάλο φάσμα προβλημάτων στην επιχείρηση.

### Κύριος Εκπαιδευτικός Στόχος (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)

Οι κύριοι λόγοι που καθιστούν το «Ποσοτικές Μέθοδοι στη Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων» ιδιαίτερα χρήσιμο μάθημα στο σημερινό επιχειρησιακό περιβάλλον είναι οι εξής:

- **Έχει τεράστιο εύρος εφαρμογών.** Το πεδίο εφαρμογών του μαθήματος είναι εντυπωσιακό: καλύπτει αποφάσεις σχεδόν σε όλες τις λειτουργίες μιας επιχείρησης, σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα, σε όλους τους κλάδους. Για παράδειγμα, μπορούν να αναφερθούν εφαρμογές από τον χώρο της παραγωγής, του μάρκετινγκ, των πωλήσεων, της διανομής, της χρηματοοικονομικής διοίκησης, της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, του οργανωτικού σχεδιασμού κλπ.
- **Επιτρέπει τη διαχείριση του κινδύνου και της αβεβαιότητας.** Το σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον χαρακτηρίζεται από αβεβαιότητα, που πηγάζει από τις συχνές αλλαγές στο διεθνοποιημένο περιβάλλον, τη ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας κ.ά. Έτσι, στο πλαίσιο του μαθήματος εξετάζονται προχωρημένες μεθοδολογίες με τις οποίες οι κυριότερες επιχειρηματικές λειτουργίες μπορούν να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν αποδοτικά και αποτελεσματικά.

### 1.2 Μαθησιακοί στόχοι

Στόχος είναι να γίνουν περισσότερο κατανοητές και χρήσιμες στους φοιτητές οι μαθηματικές και τεχνικές έννοιες της διοικητικής επιστήμης μέσα από την προσέγγιση πρακτικών προβλημάτων στη διαδικασία λήψης επιχειρηματικών-επιχειρησιακών αποφάσεων σε μια επιχείρηση ή έναν οργανισμό. Το μάθημα επικεντρώνεται στην διαισθητική εμπάθουση των μεθόδων και την φυσική τους ερμηνεία πάρα στην αυστηρή μαθηματική θεμελίωση τους.

### Μαθησιακά αποτελέσματα (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)

Μετά την ολοκλήρωση του θεωρητικού μέρους του μαθήματος ο φοιτητής αναμένεται να είναι σε θέση να:

- μοντελοποιεί και να επιλύει σύνθετα προβλήματα γραμμικού και ακέραιου προγραμματισμού
- χρησιμοποιεί δυαδικές μεταβλητές (0,1) για να κατασκευάζει λογικά σενάρια
- αναλύει πολυκριτηριακά προβλήματα λήψης αποφάσεων
- εφαρμόζει την κατάλληλη μεθοδολογία επίλυσης σε ένα πολυκριτηριακό πρόβλημα
- προσδιορίζει την αποδοτικότητα και τους στόχους βελτίωσης των παραγωγικών μονάδων
- συνδυάζει διαφορετικές μεθοδολογίες δημιουργώντας συστήματα στήριξης αποφάσεων

Μετά την ολοκλήρωση του εργαστηριακού μέρους του μαθήματος ο φοιτητής αναμένεται να είναι σε θέση να:

- χρησιμοποιεί το Excel σε προβλήματα Γραμμικού Προγραμματισμού, Ακέραιου Προγραμματισμού, Πολυκριτήριας ανάλυσης, Προγραμματισμού Στόχων, DEA
- χρησιμοποιεί το πρόγραμμα Expert Choice για την κατασκευή ενός νέου μοντέλου-σύνθεση, τελική ιεράρχηση και ανάλυση ευαισθησίας, αναφορές απαντήσεων και γραφήματα και ανάλυση ακρίβειας του αποτελέσματος
- μοντελοποιεί και επιλύει σύνθετα προβλήματα σχετικά με Μάρκετινγκ και πωλήσεις, Προγραμματισμός Παραγωγής, Δίκτυα και μεταφορές, Χρηματοοικονομικά υπό αβεβαιότητα και Ανθρώπινοι πόροι

### **Αναλυτικός πίνακας 13 εβδομαδιαίων μαθημάτων (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)**

Η ανάπτυξη του μαθήματος συνίσταται σε δύο διακριτούς άξονες:

**Α. Θεωρητικός:** Ο άξονας πλαισιώνεται από 13 διακριτές ενότητες οι οποίες καλύπτονται από το διδακτικό βιβλίο «Διοικητική επιστήμη» του Γ. Πραστάκου (εκδ. Αθ. Σταμούλης).

#### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ & ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Στο αναλυτικό πρόγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται πρώτα οι θεωρητικές θεματικές ενότητες που διευρύνουν το υπόβαθρο για τη δημιουργία αναλυτικών υποδειγμάτων επίλυσης σύνθετων προβλημάτων. Οι εφαρμογές που περιγράφονται ακολούθως θα αποτελέσουν την πρακτική απόδοση του μαθήματος. Σε αυτές τις εφαρμογές βασίζονται και οι αντίστοιχες εργαστηριακές ασκήσεις.

#### **Θεωρητικές θεματικές ενότητες:**

*Ακέραιος προγραμματισμός*

Προβλήματα με «Λογικές μεταβλητές»

Προβλήματα με σταθερό κόστος ή/και με εκπτώσεις

Σύνθετα προβλήματα

*Λήψη Αποφάσεων με πολλαπλά κριτήρια*

Πολυκριτηριακός γραμμικός προγραμματισμός

Η μέθοδος προγραμματισμού στόχων

Πολυκριτήρια ανάλυση για την εκτίμηση της αποδοτικότητας με τη μέθοδο DEA (Data envelopment analyses)

Η διαδικασία της αναλυτικής ιεράρχησης

*Συστήματα Στήριξης Αποφάσεων*

Εισαγωγή στα Συστήματα Στήριξης Αποφάσεων

Γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα

#### **Εφαρμογές:**

*Μάρκετινγκ και πωλήσεις*

Επιλογή προϊόντων, δικτύου προώθησης πωλήσεων και διαφημιστικών μέσων

Σχεδιασμός στρατηγικής μάρκετινγκ και επιλογή στρατηγικής προώθησης

Παρακολούθηση Πωλήσεων και διοίκηση πωλητών

*Προγραμματισμός Παραγωγής*

Προγραμματισμός παραγωγής-Επιλογή προϊόντων

Προγραμματισμός Δυναμικότητας, ανάληψης έργου και εργατικού δυναμικού

*Δίκτυα και μεταφορές*

Το πρόβλημα της μεταφοράς-Σχεδιασμός συντομότερης διαδρομής

Προγραμματισμός δρομολογίων φορτηγών και διανομής προϊόντων

Προγραμματισμός μεταφορών υπό συνθήκες κινδύνου

*Χρηματοοικονομικά υπό αβεβαιότητα*

Αξιολόγηση επενδύσεων-Επιλογή επενδύσεων

Προγραμματισμός χρηματοδότησης έργου και στρατηγική διαχείρισης μετοχών

*Ανθρώπινοι πόροι*

Προγραμματισμός ανάθεσης εργασιών και ωραρίων προσωπικού

Επιλογή προσωπικού με ιεράρχηση κριτηρίων

Αξιολόγηση Προσωπικού

**B. Εργαστηριακός**

Ο άξονας καλύπτεται από την υλοποίηση 13 εργαστηριακών ωρών με χρήση ειδικών προγραμμάτων σε Η/Υ. Τα προγράμματα αυτά έχουν επίσημα αγοραστεί από το Τμήμα μας και είναι μοναδικά σε εκπαιδευτικό επίπεδο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Ειδικότερα στα εργαστηριακά μαθήματα γίνεται χρήση των προγραμμάτων Excel (Premium Solver, @Risk), Expert Choice. Σκοπός των μαθημάτων η αφομοίωση της θεωρίας και η επίλυση ειδικών παραδειγμάτων (case studies), κυρίως από το χώρο των επιχειρήσεων και οργανισμών.

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ & ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Στο αναλυτικό πρόγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι θεματικές ενότητες που σύμφωνα με το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος αντιστοιχούν σε 3 διδακτικές ώρες.

**Εργαστηριακό μάθημα:** Χρήση του Excel σε προβλήματα Γραμμικού Προγραμματισμού**Εργαστηριακό μάθημα:** Χρήση του Excel σε προβλήματα Ακέραιου Προγραμματισμού**Εργαστηριακό μάθημα:** Χρήση του Excel σε προβλήματα Πολυκριτήριας ανάλυσης**Εργαστηριακό μάθημα:** Χρήση του Excel σε προβλήματα Προγραμματισμού Στόχων**Εργαστηριακό μάθημα:** Χρήση του Excel σε προβλήματα με DEA**Εργαστηριακό μάθημα:** Εισαγωγή στο πρόγραμμα Expert Choice**Εργαστηριακό μάθημα:** Κατασκευή ενός νέου μοντέλου-σύνθεση**Εργαστηριακό μάθημα:** Τελική ιεράρχηση και ανάλυση ευαισθησίας**Εργαστηριακό μάθημα:** Αναφορές απαντήσεων και γραφήματα. Ανάλυση ακρίβειας του αποτελέσματος**Εργαστηριακό μάθημα:** Ανάπτυξη σύνθετων προβλημάτων (Μάρκετινγκ και πωλήσεις)**Εργαστηριακό μάθημα:** Ανάπτυξη σύνθετων προβλημάτων (Προγραμματισμός Παραγωγής)  
Ανάπτυξη σύνθετων προβλημάτων (Δίκτυα και μεταφορές)**Εργαστηριακό μάθημα:** Ανάπτυξη σύνθετων προβλημάτων (Χρηματοοικονομικά υπό αβεβαιότητα)**Εργαστηριακό μάθημα:** Ανάπτυξη σύνθετων προβλημάτων (Ανθρώπινοι πόροι)***Ιδρύματα που υλοποιούν σχετικό διδακτικό αντικείμενο*****A. Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στα οποία διδάσκεται το ίδιο ή παρόμοιο μάθημα**

Σε προπτυχιακό επίπεδο το μάθημα στην υφισταμένη δομή του δεν διδάσκεται σε κανένα άλλο ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα.

Σε μεταπτυχιακό επίπεδο το μάθημα υλοποιείται στα πλαίσια του μεταπτυχιακού προγράμματος «Λήψη

Αποφάσεων» από το Ο.Π.Α.

### **B. Ιδρύματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στα οποία διδάσκεται το ίδιο ή παρόμοιο μάθημα**

Η λήψη αποφάσεων αποτελεί διδασκόμενο μάθημα πολλών μεταπτυχιακών προγραμμάτων ξένων Πανεπιστημίων με αντικείμενο τις οικονομικές, διοικητικές σπουδές. Ενδεικτικά αναφέρονται:

UMIST, University of Bristol, Lancaster

### **I.3 Είδος Μαθήματος**

Εξάμηνο Διδασκαλίας 1 <sup>ο</sup> – 12 <sup>ο</sup>	Υποχρεωτικό (Υ), Υποχρεωτικής Επιλογής (ΥΕ), Ελεύθερης Επιλογής (ΕΕ)	Υποβάθρου (ΥΠ), Επιστημονικής Περιοχής (ΕΠ), Γενικών Γνώσεων (ΓΓ), Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (ΑΔ)	Μάθημα Κορμού (ΚΟ), Ειδίκευσης (ΕΙΔ), Κατεύθυνσης (ΚΑ)
7 <sup>ο</sup>	Υ - ΥΕ	ΥΠ	ΚΑ

### **I.4 Διδασκαλία**

Προβλεπόμενες Ώρες Διδασκαλίας ανά εξάμηνο				Σύνολο εβδομαδιαίων ωρών διδασκαλίας	Διδακτικές Μονάδες	Χρήση Πολλαπλής Βιβλιογραφίας (Ναι/Όχι)	Εργασία ή Πρόσδος (Ναι / Όχι) Υποχρεωτική / Προαιρετική
Διαλέξεις	Εργαστήρια	Μικρές ομάδες	Άλλη				
39	39			6	6	ΝΑΙ	Προαιρετική εργασία

### **I.5 Ενημέρωση – Αξιολόγηση**

Το μάθημα περιλαμβάνεται στον Οδηγό Σπουδών; (Ναι/Όχι) Σελίδα αναφοράς μαθήματος	Υπάρχει ιστοσελίδα μαθήματος; (Ναι/Όχι) Διεύθυνση URL	Έχει γίνει στο τρέχον εξάμηνο αξιολόγηση του μαθήματος από τους φοιτητές; (Ναι/Όχι)
ΝΑΙ	Υπό κατασκευή	ΝΑΙ

## **II. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

### **II.1 Διδακτέα Ύλη**

II.1.1 Πότε πραγματοποιήθηκε η τελευταία αναπροσαρμογή / επικαιροποίηση της ύλης του μαθήματος;

ΤΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2014-15

II.1.2 Υπάρχει επικάλυψη ύλης με άλλα μαθήματα και πώς το αντιμετωπίζετε;

Δεν υπάρχει επικάλυψη. Η φύση του μαθήματος είναι να χρησιμοποιεί ποσοτικές μεθοδολογίες που έχουν ήδη διδαχτεί σε προηγούμενα εξάμηνα και να τις επεκτείνει ή να τις συνδυάζει μεταξύ τους ώστε να δημιουργεί συστήματα στήριξης αποφάσεων.

### **II.2 Διδακτικά Βοηθήματα**

**Π.2.1 Βοηθήματα που διανέμονται στους φοιτητές για το συγκεκριμένο μάθημα.**

1. Anderson D., Sweeney D., Williams T., Martin K., 2014. Διοικητική επιστήμη. Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ.
2. Πραστάκος Γ., 2006. Διοικητική επιστήμη - Λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων στην κοινωνία της πληροφορίας. Εκδόσεις ΣΤΑΜΟΥΛΗ ΑΕ.
3. Πραστάκος Γ., 2005. Διοικητική επιστήμη στην Πράξη Εφαρμογές στη Σύγχρονη Επιχείρηση (Με συνοδευτικό CD λογισμικού). Εκδόσεις ΣΤΑΜΟΥΛΗ ΑΕ.
4. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ Γ., ΓΕΩΡΓΙΟΥ Α., 2011. ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΤΟΜΟΣ Α' .Εκδόσεις ΕΥΓΕΝΙΑ ΣΩΤ. ΜΠΕΝΟΥ

**Π.2.2 Γίνεται επικαιροποίηση των βοηθημάτων και με ποια διαδικασία;**

Ναι, συνεχής βιβλιογραφική ανασκόπηση.

Π.2.3 Ποιο ποσοστό της διδασκόμενης ύλης καλύπτεται από τα βοηθήματα;

100%

Π.2.4 Παρέχετε πρόσθετη βιβλιογραφία πέραν των διανεμόμενων συγγραμμάτων;

Ναι, αναφέρεται η πρόσθετη βιβλιογραφία που διατίθεται από τη Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας.

Π.2.5 Πώς γνωστοποιείτε στους φοιτητές την ύλη του μαθήματος, τους μαθησιακούς στόχους και τον τρόπο αξιολόγησης τους;

Κατά την έναρξη των διδασκαλιών του μαθήματος καθώς και στο eclass του μαθήματος. Μέσω ανακοινώσεων, ηλεκτρονικών σημειώσεων και προφορικά κατά την διάρκεια των μαθημάτων.

### Π.3 Επικοινωνία & Καθοδήγηση Φοιτητών / Συνεργασίες

Π.3.1 Έχετε ανακοινωμένες ώρες γραφείου για συνεργασία με τους φοιτητές;

ΝΑΙ

Π.3.2 Πώς μεθοδεύετε την εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία (π.χ. αναζήτηση και χρήση βιβλιογραφίας);

Τους εκπαιδεύουμε να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης - βιβλιοθήκες, χρήση της βιβλιοθήκης του ΤΕΙ για περαιτέρω έρευνα.

Π.3.3 Οργανώνετε στο πλαίσιο του μαθήματος εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών / διαλέξεις επιστημόνων ή άλλες δραστηριότητες σε συνεργασία με τοπικούς, περιφερειακούς ή εθνικούς κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς;

Όχι

### Π.4 Συμμετοχή των φοιτητών στο μάθημα

Κατά την εκτίμησή σας, τι ποσοστό φοιτητών κατά μέσο όρο παρακολουθεί το θεωρητικό μέρος του μαθήματος;

0-20%		20-40%	X	40-60%		60-80%		80-100%		Δεν γνωρίζω	
-------	--	--------	---	--------	--	--------	--	---------	--	-------------	--

### Π.5 Αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών στο μάθημα

Π.5.1 Τρόποι Αξιολόγησης;

Σημειώστε στον πίνακα που ακολουθεί τις μεθόδους που χρησιμοποιείτε για την αξιολόγηση της απόδοσης των φοιτητών στο συγκεκριμένο μάθημα.

Εξέταση γραπτή στο τέλος του εξαμήνου	X
Εξέταση προφορική στο τέλος του εξαμήνου	
Πρόοδος (ενδιάμεση εξέταση):	
Κατ' οίκον εργασία:	
Προφορική παρουσίαση εργασίας:	
Εργαστήριο ή πρακτικές ασκήσεις:	X

Άλλα * :	
----------	--

\* Περιγράψτε συνοπτικά τυχόν άλλους τρόπους αξιολόγησης.

--

Παρακολουθούνται όλοι οι φοιτητές κατά την εκτέλεση των εργαστηριακών ή πρακτικών ασκήσεων; (Ναι ή Όχι)	ΝΑΙ
Λαμβάνουν οι φοιτητές συστηματικά σχόλια (προφορικά ή γραπτά) στο μέσον του εξαμήνου; (Ναι ή Όχι).	ΝΑΙ

Π.5.2 Πώς διασφαλίζετε τη διαφάνεια στην αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών;

Με πρόσβαση στο γραπτό τους και ανακοίνωση των λύσεων των θεμάτων στο e-class.

### III. ΥΠΟΔΟΜΕΣ

#### III.1 Διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή του μαθήματος

III.1.1 Αίθουσες διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των αιθουσών και του υποστηρικτικού εξοπλισμού και τη διαθεσιμότητά τους.*

Χρησιμοποιείται αίθουσα του Τμήματος που διαθέτει προβολικό και πληρεί όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές.

III.1.2 Εργαστήρια που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των εργαστηριακών χώρων, του εργαστηριακού εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.*

Το Τμήμα χρησιμοποιεί επτά (7) Εργαστήρια σε τρία (3) διαφορετικά κτίρια συνολικής χωρητικότητας περίπου 165 θέσεων εργασίας. Αναλυτικότερα, χρησιμοποιεί τρία (3) Εργαστήρια (Εργαστήρια ΔΕ-Α, ΔΕ-Β και ΔΕ-Γ) χωρητικότητας 20 περίπου θέσεων εργασίας το καθένα, τρία (3) Εργαστήρια (Εργαστήρια Α, Δ και ΣΤ) χωρητικότητας 22, 24 και 26 θέσεων εργασίας και ένα (1) Εργαστήριο (Εργαστήριο Μ) χωρητικότητας 30 θέσεων εργασίας. Οι χώροι είναι ικανοποιητικοί, και 4 από τα εργαστήρια διαθέτουν προβολικά οροφής με διαδραστικό πίνακα και ο εξοπλισμός ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις διδασκαλίας καλύπτοντας οριακά τις ανάγκες του Τμήματος τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά.

III.1.3 Είναι διαθέσιμα τα εργαστήρια του μαθήματος για χρήση εκτός προγραμματισμένων ωρών;

Ναι, υπάρχει ο θεσμός του ελεύθερου εργαστηρίου (Εργαστήριο ΣΤ) το οποίο είναι διαθέσιμο για τους φοιτητές για περαιτέρω εξάσκηση και χρήση των λογισμικών που διδάσκονται στις εργαστηριακές ομάδες του μαθήματος καθώς και για οποιαδήποτε άλλη εκπαιδευτική δραστηριότητα.

III.1.4 Σπουδαστήρια:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των χώρων, του εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.*

Υπάρχουν σπουδαστήρια στο χώρο της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ, επαρκή και κατάλληλα στα οποία



πέραν των τραπεζιών για μελέτη υπάρχουν και Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές με συνεχή διασύνδεση στο διαδίκτυο. Η Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας είναι προσβάσιμη στους σπουδαστές στο μεγαλύτερο μέρος της ημέρας.

### III.1.5 Χρησιμοποιείτε Εκπαιδευτικό Λογισμικό και ποιο; (περιγράψτε συνοπτικά)

Γίνεται χρήση του λογισμικού Expert Choice.

### III.1.6 Υπάρχει ικανοποιητική υποστήριξη του μαθήματος από τη βιβλιοθήκη (βιβλιογραφία και άλλοι μαθησιακοί πόροι);

ΝΑΙ

### III.1.7 Πώς κρίνετε συνολικά τη διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή;

*Αν η απάντηση είναι αρνητική, σχολιάστε συνοπτικά τυχόν ελλείψεις και καταγράψτε τις αναγκαίες βελτιώσεις σύμφωνα με τις παραπάνω κατηγορίες.*

Ικανοποιητική

## III.2 Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

### III.2.1 Χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη διδασκαλία του μαθήματος και πώς;

Ναι, χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών κατά την ώρα της διδασκαλίας, είτε με την προβολή διαφανειών είτε με την παρουσίαση case studies μέσω βιντεο-προβολέα. Επίσης σε ορισμένες αίθουσες υπάρχουν ηλεκτρονικοί διαδραστικοί πίνακες και σε όλους σχεδόν τους χώρους υπάρχει ενσύρματη σύνδεση με το Δίκτυο Υψηλών Ταχυτήτων του ΤΕΙ.

### III.2.2 Χρησιμοποιούνται μαθησιακά βοηθήματα βασισμένα σε ΤΠΕ; (Αναφέρατε παραδείγματα).

Όχι

### III.2.3 Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην εργαστηριακή εκπαίδευση; Πώς;

Ναι, με τη χρήση λογισμικού Microsoft Excel (πρόσθετο επίλυσης), και του λογισμικού Expert Choice.

### III.2.4 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών; Πώς;

Ναι, οι σπουδαστές αξιολογούνται με ΤΠΕ ως προς την απόκτηση γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων χρήσης των προγραμμάτων για την επίτευξη των στόχων του μαθήματος

### III.2.5 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην επικοινωνία σας με τους φοιτητές; Πώς;

Ναι, καταρχήν με χρήση της πλατφόρμας eclass, μέσω της οποίας ανακοινώνονται στους σπουδαστές ζητήματα που αφορούν στην εκπαίδευσή τους και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που κοινοποιείται στους φοιτητές, ώστε να μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας για εκπαιδευτικά θέματα.

#### IV. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

##### IV.1 Σας κοινοποιείται κατάλογος των φοιτητών που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα και πότε;

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και δηλώσεων μαθημάτων.

##### IV.2 Ποια είναι η κατανομή βαθμολογίας και ο μέσος βαθμός των φοιτητών του μαθήματος;

Ξεκινήστε από το τρέχον έτος. Στην περίπτωση που διδάσκατε το μάθημα και τα προηγούμενα έτη καταγράψτε και τα συγκριτικά στοιχεία των προηγούμενων ετών

Έτος	Κατανομή Βαθμών (% φοιτητών)						Μέσος όρος Βαθμολογίας (σύνολο φοιτητών)
	0 – 3,9	4 – 4,9	5 – 5,9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2013-2014			Χ				
2012-2013			Χ				
2011-2012			Χ				
2010-2011			Χ				
2009-2010			Χ				

#### V. Η ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

##### V.1 Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης του μαθήματος και της διδασκαλίας από τους φοιτητές; Πώς εφαρμόζεται; Επισυνάψτε δείγμα του σχετικού ερωτηματολογίου.

Ναι. Εφαρμόζεται στα πλαίσια της γενικής αξιολόγησης του Τμήματος. Το ερωτηματολόγιο βρίσκεται στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης.

##### V.2 Πώς αξιοποιούνται τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων;

Τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων αναλύονται με σκοπό τη εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και προτάσεων που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος.